



**КонсультантПлюс**  
надежная правовая поддержка

"Жилищно-коммунальные услуги. Общие  
технические условия. ГОСТ Р 51617-2000"  
(утв. Постановлением Госстандарта РФ от  
19.06.2000 N 158-ст)  
(ред. от 22.07.2003)

Документ предоставлен [КонсультантПлюс](#)

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 28.06.2013

Утвержден  
[Постановлением](#)  
Госстандарта России  
от 19 июня 2000 г. N 158-ст

Дата введения -  
1 января 2001 года

## ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

### ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

#### ОБЩИЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

#### SERVICES LIVING CONDITIONS AND PUBLIC UTILITIES. GENERAL SPECIFICATIONS

#### ГОСТ Р 51617-2000

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ  
от 22.07.2003 N 248-ст)

#### Предисловие

1. Разработан Всероссийским научно-исследовательским институтом сертификации (ВНИИС), ГУП "Академия коммунального хозяйства им. К.Д. Памфилова" (АКХ) и ООО "Центр экономики систем инженерного обеспечения" (ЭСИОЦентр).

Внесен Техническим комитетом по стандартизации ТК 393 "Жилищно-коммунальные услуги" (Госстрой России).

2. Принят и введен в действие [Постановлением](#) Госстандарта России от 19 июня 2000 г. N 158-ст.

3. Введен впервые.

#### 1. Область применения

Настоящий стандарт распространяется на жилищно-коммунальные услуги, оказываемые населению.

Настоящий стандарт устанавливает общие технические требования к жилищно-коммунальным услугам, требования безопасности услуг для жизни, здоровья, имущества потребителя и охраны окружающей среды.

Стандарт применяется организациями и индивидуальными предпринимателями (далее - исполнителями), оказывающими жилищно-коммунальные услуги.

#### 2. Нормативные ссылки

В стандарте использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ 8.156-83. Государственная система измерений. Счетчики холодной воды. Методы и средства поверки;

[ГОСТ 12.0.004-90](#). Система стандартов безопасности труда. Организация обучения работающих безопасности труда. Общие положения;

ГОСТ 12.1.004-91. Система стандартов безопасности труда. Пожарная безопасность. Общие требования;

ГОСТ 12.4.026-76. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные и знаки

безопасности;

ГОСТ 5542-87. Газы горючие природные для промышленного и коммунально-бытового назначения.

Технические условия;

ГОСТ 13109-97. Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная.

Нормы качества электрической энергии в системе электроснабжения общего назначения;

ГОСТ 20448-90. Газы углеводородные сжиженные топливные для коммунально-бытового потребления. Технические условия;

ГОСТ 29322-92 (МЭК 38-83). Стандартные напряжения;

ГОСТ 30494-96. Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях;

[ГОСТ Р 50645-94](#). Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц;

[ГОСТ Р 50646-94](#). Услуги населению. Термины и определения;

[ГОСТ Р 51185-98](#). Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования;

[ГОСТ Р 51232-98](#). Вода питьевая. Общие требования к организации и методам контроля;

СНиП 2.01.01-82. Строительная климатология и геофизика;

СНиП 21-01-97. Пожарная безопасность зданий и сооружений;

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

СНиП 2.04.01-85. Внутренний водопровод и канализация зданий;

СНиП 2.04.02-84. Водоснабжение. Наружные сети и сооружения;

СНиП 2.04.03-85. Канализация. Наружные сети и сооружения;

СНиП 2.04.05-91. Отопление, вентиляция и кондиционирование;

СНиП 2.04.08-87. Газоснабжение;

СНиП 2.07.01-89. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений;

СНиП 2.08.01-89. Жилые здания;

СНиП 2.08.02-89. Общественные здания и сооружения;

СНиП 23-05-95. Естественное и искусственное освещение.

### 3. Определения

В настоящем стандарте применяют следующие термины с соответствующими определениями:

3.1. Жилищно-коммунальные услуги: действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды.

3.2. Исполнитель, потребитель: по [ГОСТ Р 50646](#).

3.3. Ремонт: комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности объекта и восстановлению ресурса изделия или его составных частей.

3.4. Техническое обслуживание: комплекс операций или операция по поддержанию работоспособности или исправности объекта при использовании по назначению, ожидании, хранении и транспортировании.

3.5. Эксплуатация: стадия жизненного цикла объекта, на которой реализуется, поддерживается и восстанавливается его качество (работоспособное состояние).

### 4. Общие технические требования

4.1. Жилищно-коммунальные услуги должны соответствовать требованиям настоящего стандарта, нормативной и технической документации на услуги конкретного вида, а также условиям договора между исполнителем и потребителем.

4.2. Потребительские свойства и режим предоставления услуг по техническому обслуживанию и ремонту зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения должны соответствовать составу выполняемых услуг, периодичности и срокам, в течение которых исполнитель должен их выполнять, и действующим стандартам и нормативам.

4.3. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 8.156, [ГОСТ Р](#)

50645, ГОСТ Р 51185, СНиП 2.08.01, СНиП 2.08.02, [1], [2].

4.3.1. Жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания признаются непригодными для проживания в соответствии с требованиями [3].

4.3.2. Строительные конструкции жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания подлежат полной замене при физическом износе 61% и более [4].

(п. 4.3.2 в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

4.3.3. При капитальном ремонте жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания следует осуществлять:

- устранение неисправностей всех изношенных элементов, восстановление или замену (кроме полной замены каменных и бетонных фундаментов, несущих стен и каркасов) их на более долговечные, экономичные и энергосберегающие, улучшающие эксплуатационные показатели ремонтируемых зданий;
- улучшение планировки, повышение уровня благоустройства помещений;
- устранение неисправностей автоматических систем противопожарной безопасности;
- оснащение недостающими видами инженерного оборудования (обеспечивающими энергосбережение, измерение и регулирование потребления тепла, холодной и горячей воды, электричества и газа и др.);
- благоустройство придомовой территории.

4.4. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту лифтов должны соответствовать требованиям [5], [6].

4.4.1. На основном посадочном (погрузочном) этаже или в кабине лифта исполнителем должны быть вывешены правила пользования лифтом и табличка с указанием:

- наименования лифта (по назначению);
- грузоподъемности (допустимого числа пассажиров);
- регистрационного номера лифта;
- номера телефона для связи с обслуживающим персоналом или с аварийной службой.

4.4.2. Исполнитель должен осуществлять техническое освидетельствование лифта не реже одного раза в год.

Эксплуатация лифта, у которого истек указанный в паспорте срок работы, допускается по результатам технического освидетельствования.

4.5. При оказании услуг внутридомового освещения мест общего пользования должны применяться светильники в безопасном исполнении.

Нормы искусственной освещенности мест общего пользования приведены в таблице 1 (СНиП 23-05).

Таблица 1

**НОРМЫ  
ИСКУССТВЕННОЙ ОСВЕЩЕННОСТИ МЕСТ ОБЩЕГО  
ПОЛЬЗОВАНИЯ В ЖИЛИЩНОМ ФОНДЕ**

| Наименование места<br>общего пользования | Освещенность в помещении, лк |                      | Плоскость<br>освещенности           |
|--|------------------------------|----------------------|-------------------------------------|
|  | люминесцентные<br>лампы      | лампы<br>накаливания |                                     |
| Лестничная клетка                        | 10                           | 3                    | Пол лестничных<br>ступеней          |
| Лифтовой холл                            | 20                           | 7                    | То же                               |
| Поэтажный холл                           | 20                           | 7                    | - " -                               |
| Вестибюль                                | 30                           | 10                   | - " -                               |
| Колясочная                               | 20                           | 20                   | Условные площад-<br>ки, расположен- |

|                    |   |    |                                      |
|--------------------|---|----|--------------------------------------|
| Комната для стирки | - | 5  | ные на расстоянии 3 м от светильника |
| Кладовая           | - | 10 | То же<br>- " -                       |

4.6. Исполнитель, оказывающий услуги по техническому обслуживанию и ремонту мусоропровода, должен обеспечивать:

- уборку загрузочных клапанов и бункеров;
- удаление отходов из мусороприемных камер, уборку мусороприемных камер;
- мойку сменных мусоросборников; нижней части ствола и шибера мусоропровода;
- очистку и дезинфекцию всех элементов ствола мусоропроводов и сменных мусоросборников;
- профилактический осмотр;
- устранение засоров;
- устранение дефектов и неисправностей в конструкции и работе механизмов мусоропровода.

4.7. При оказании услуг по сбору бытовых отходов на придомовой территории должны быть установлены сборники для твердых отходов:

- переносные металлические мусоросборники вместимостью до 100 куб. дм, установленные под навесом, - для жилых домов с населением до 200 человек;
- контейнеры вместимостью до 800 куб. дм - для домов с населением 200 человек и более.

В неканализованных зданиях должны быть установлены сборники (выгребы) для жидких отходов [7].

4.8. Услуги по вывозу твердых и жидких бытовых отходов должны оказываться в следующие сроки:

- не реже одного раза в три дня - при температуре воздуха до 14 °С;
- ежедневно - при температуре воздуха выше 14 °С;
- по мере накопления - нечистоты и помои неканализованных домовладений, крупногабаритные бытовые отходы.

Нормы вывоза бытовых отходов приведены в Приложении А.

4.9. Содержание придомовых территорий каждого домовладения должно обеспечить свободный проезд (подъезд) технических средств специальных служб (пожарная, спасательная, санитарная и другая техника).

Придомовая территория каждого домовладения должна иметь санитарный паспорт.

4.10. Услуги по уборке внутривъездных и придомовых площадей, газонов, детских, спортивных, хозяйственных и других площадок, санитарно-гигиенической очистке жилых зданий и придомовых территорий должны соответствовать требованиям [1], [8].

4.11. Услуги по содержанию и уходу за зелеными насаждениями придомовых территорий должны оказываться исполнителем в агротехнические сроки согласно [9], [10].

Зеленые насаждения должны быть расположены на расстоянии от зданий и сооружений, указанном в таблице 2.

Таблица 2

**НОРМЫ  
 УДАЛЕННОСТИ ЗЕЛЕННЫХ НАСАЖДЕНИЙ  
 ОТ ЗДАНИЙ И СООРУЖЕНИЙ**

| Здания и сооружения                  | Расстояние, м, до оси |            |
|--------------------------------------|-----------------------|------------|
|                                      | ствола дерева         | кустарника |
| Наружная стена здания или сооружения | 5,0                   | 1,5        |

|  |     |     |
|--|-----|-----|
| Край тротуара и садовой дорожки  | 0,7 | 0,5 |
| Примечание. Приведенные нормы относятся к деревьям диаметром кроны не более 5 м и должны быть соответственно увеличены для деревьев с кроной большего диаметра |     |     |

4.12. Потребительские свойства и режим оказания услуг по предоставлению электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды, канализации должны обеспечивать:

- безопасность потребления в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления;
- непрерывность потребления.

4.12.1. Для безопасного потребления услуг должно быть обеспечено соответствие свойств и характеристик:

- электрической энергии - требованиям ГОСТ 13109 и ГОСТ 29322;
- питьевой воды - требованиям [11], [12];
- сетевого газа - требованиям ГОСТ 5542;
- сжиженного газа - требованиям ГОСТ 20448;
- горячей воды - требованиям ГОСТ Р 51232.

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

4.12.2. Поставка потребителю электрической и тепловой энергии, воды и газа должна осуществляться в количестве, необходимом потребителю для бытового потребления, исходя из проектных возможностей инженерных систем.

При необходимости учета местных условий рекомендуется применять нормы потребления воды, электрической энергии, газа, приведенные в Приложении Б.

4.12.3. Оказание услуг по предоставлению потребителям электрической энергии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды должно быть постоянным [13], за исключением времени перерывов:

- для проведения ремонтных и профилактических работ;
- в связи со стихийными бедствиями и чрезвычайными ситуациями, не зависящими от исполнителей.

4.12.4. Внутридомовые электрические сети, электротехническая арматура и электрооборудование, водопроводные и канализационные системы, отопительное оборудование, арматура и сети отопления и горячего водоснабжения, системы вентиляции и кондиционирования при физическом износе 61% и более подлежат полной замене [4].

4.12.5. При эксплуатации внутридомовых электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования, водопроводных и канализационных систем, отопительного оборудования, арматуры и сетей отопления и горячего водоснабжения, систем вентиляции и кондиционирования должна быть обеспечена техническая и информационная совместимость оборудования и приборов учета с соответствующими наружными системами, а также системами сбора, обработки и передачи данных о потреблении воды, тепловой и электрической энергии, газа.

4.13. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту электрических сетей, электротехнической арматуры и электрооборудования должны соответствовать требованиям [1], [14].

4.13.1. Время перерыва в предоставлении электрической энергии потребителю при аварийных ситуациях не должно превышать:

- при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания - времени, необходимого для включения резервного питания действиями дежурного персонала или выездной бригады;
- при наличии одного источника питания - 1 сутки [15].

4.13.2. При оказании услуг исполнителем сопротивление изоляции электрических сетей и электротехнической арматуры должно быть не менее 0,5 МОм [15].

4.13.3. Число работающих светильников наружного освещения должно быть не менее 90% от числа установленных в соответствии с [16].

4.14. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем водоснабжения и канализации

должны соответствовать требованиям [1], [17].

4.14.1. Время ликвидации аварий на наружных трубопроводах водоснабжения не должно превышать сроки, установленные СНиП 2.04.02 для различных категорий централизованных систем водоснабжения.

4.14.2. Нормы расхода воды и стоков внутридомовых санитарных приборов должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.01. Отклонения максимальных расходов воды санитарными приборами допускаются в размере не более 10%.

4.14.3. Внутренний водопровод зданий должен быть герметичен при давлении 1 МПа.

4.14.4. Свободный напор в сети у водоразборных колонок должен быть не менее 0,1 МПа в соответствии с требованиями СНиП 2.04.02.

4.14.5. Канализационные трубопроводы, фасонные части, стыковые соединения, ревизии, прочистки должны быть герметичны при давлении до 0,1 МПа.

4.15. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем газоснабжения должны соответствовать требованиям СНиП 2.04.08, [1], [18], [19].

4.15.1. Давление сетевого газа, подаваемого в жилые здания, коммунальные гостиницы и прочие коммунальные места проживания, должно быть не более 0,005 МПа.

4.15.2. Внутридомовое газовое оборудование и газопроводы подлежат замене в соответствии с требованиями [18], [19].

4.16. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем отопления и горячего водоснабжения должны соответствовать требованиям [1], [20 - 22].

4.16.1. Продолжительность отключения наружных сетей отопления и горячего водоснабжения при аварийных ситуациях должна определяться допустимым снижением температуры воздуха в жилых помещениях:

- не более 16 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 12 °С;
- не более 8 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 10 °С;
- не более 4 ч - при температуре воздуха в помещениях не ниже 8 °С.

4.16.2. В отапливаемых помещениях жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должна быть обеспечена температура воздуха в соответствии с таблицей 3 и требованиями СНиП 2.08.01.

Таблица 3

### ПОКАЗАТЕЛИ МИКРОКЛИМАТА ПОМЕЩЕНИЙ

| Помещение  | Температура воздуха в помещениях в холодный период года, °С | Кратность воздухообмена в 1 ч, куб. м/ч, по вытяжке (по притоку) или количество удаляемого воздуха из помещений |
|--|---|---|
| Жилая комната квартиры или общежития   | 18 (20)   | 3 куб. м на 1 кв. м жилых помещений   |
| То же, в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) минус 31 °С и ниже | 20 (22)   | То же   |
| Кухня квартиры и общежития, кубовая:   |   |   |
| а) с электроплитами  | 18  | Не менее 60 куб. м/ч  |
| б) с газовыми плитами  | 18  | Не менее  |

|  |    |  |
|--|----|--|
|  |    | 60 куб. м/ч при<br>2-конфорочных<br>плитах, не менее     |
|  |    | 75 куб. м/ч при<br>3-конфорочных<br>плитах, не менее     |
|  |    | 90 куб. м/ч при<br>4-конфорочных плитах                  |
| Сушильный шкаф для одежды<br>и обуви в квартире  | -  | 30 куб. м/ч  |
| Ванная   | 25 | 25 куб. м/ч  |
| Уборная индивидуальная   | 18 | 25 куб. м/ч  |
| Совмещенное помещение убор-<br>ной и ванной  | 25 | 50 куб. м/ч  |
| То же, с индивидуальным<br>нагревом  | 18 | 50 куб. м/ч  |
| Умывальная общая   | 18 | 0,5  |
| Душевая общая  | 25 | 5  |
| Уборная общая  | 16 | 50 куб. м/ч на 1<br>унитаз и 25 куб. м/ч<br>на 1 писсуар |
| Гардеробная комната для<br>чистки и глажения одежды,<br>умывальная в общежитии                           | 18 | 1,5  |
| Вестибюль, общий коридор,<br>передняя в квартирном доме,<br>лестничная клетка                            | 16 | -  |
| Вестибюль, общий коридор,<br>лестничная клетка в<br>общежитии  | 18 | -  |
| Постирочная  | 15 | 7 (не менее 4)   |
| Гладильная, сушильная<br>в общежитиях  | 15 | 3 (не менее 2)   |
| Кладовые для хранения<br>личных вещей, спортивного<br>инвентаря; хозяйственные<br>и бельевые в общежитии | 12 | 0,5  |
| Палата изолятора в<br>общежитии  | 20 | 1  |
| Машинное помещение лифтов  | 5  | Не менее 0,5   |
| Мусоросборная камера   | 5  | 1 (через ствол<br>мусоропровода)                         |

Примечания. 1. В угловых помещениях квартир и общежитий температура воздуха должна быть на 2 °С выше указанной в таблице.

2. В лестничных клетках домов для IV климатического района и IIIБ климатического подрайона, а также домов с квартирным отоплением температура воздуха не нормируется (СНиП 2.01.01).

3. Температура воздуха в машинном помещении лифтов в теплый период года не должна превышать 40 °С.

4. Значения в скобках в графе 2 таблицы относятся к домам для престарелых и семей с инвалидами.



4.16.3. Температура горячей воды в точках водоразбора у потребителей должна быть от 50 до 75 °С [20].

(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

4.16.4. Допустимые отклонения показателей характеристик услуг приведены в таблице 4.

Таблица 4

ДОПУСТИМЫЕ ОТКЛОНЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ХАРАКТЕРИСТИК УСЛУГ

| Наименование показателя  | Значение показателя | Обозначение нормативной и технической документации |
|--|---------------------|--|
| 1. Давление в системе горячего водоснабжения у санитарных приборов, МПа, не более  | 0,45                |  |
| 2. Давление в системах отопления жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания, МПа, не более, с отопительными приборами:  |                     |  |
| - чугунными  | 0,60                | СНиП 2.04.01                                       |
| - прочими  | 1,00                |  |
| 3. Допустимое снижение температуры в жилых домах, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания в ночное время суток (от 0 до 5 ч), °С, не более   | 3,00                |  |
| 4. Допустимые отклонения температуры приточного воздуха при эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления, °С, не более  | 2,00                |  |
| 5. Превышение нормативных значений температуры отапливаемых помещений, °С, не более  | 4,00                | СНиП 2.04.05                                       |
| Примечания. 1. Допустимые отклонения показателей параметров микроклимата жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания принимать по ГОСТ 30494.<br>2. Снижение температуры в помещениях (при условии выполнения мероприятий по утеплению помещений) ниже нормативной (таблица 3) не допускается в диапазоне температуры наружного воздуха не ниже расчетной для проектирования отопления (СНиП 2.01.01). |                     |  |

4.17. Услуги по техническому обслуживанию и ремонту систем вентиляции и кондиционирования должны соответствовать требованиям [1], [2].

4.17.1. Нормы кратности воздухообмена для различных помещений жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должны соответствовать таблице 3 и СНиП 2.08.01.

4.17.2. Естественная вытяжная вентиляция должна обеспечивать удаление необходимого объема

воздуха из всех помещений при температуре наружного воздуха 5 °С и ниже.

4.17.3. При эксплуатации механической вентиляции и воздушного отопления не допускается расхождение объема притока и вытяжки от проектного более чем на 10%, снижение или увеличение температуры приточного воздуха более чем на 2 °С.

4.18. Сроки устранения неисправностей в жилых зданиях, коммунальных гостиницах и прочих коммунальных местах проживания приведены в Приложении В.

4.19. Учет, контроль и оценку технического состояния жилищного фонда следует выполнять в соответствии с требованиями [4], [23].

## 5. Требования безопасности

5.1. Жилищно-коммунальные услуги и условия их предоставления должны быть безопасными для жизни, здоровья и имущества потребителей, окружающей природной среды.

5.2. При предоставлении услуг исполнители должны соблюдать следующие требования:

- пожарной безопасности - по ГОСТ 12.1.004, СНиП 21-01, [24];  
(в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

- к уровням шума - по [25];  
- взрывобезопасности - по [19], [20];  
- электробезопасности - по [26], [27].

5.3. При оказании услуг исполнитель должен соблюдать требования санитарных правил и норм для:

- жилых зданий - [25], [27 - 30];  
- общежитий - [25], [29 - 31];  
- общественных уборных - [32].

5.4. Изделия, вещества и материалы, используемые для оказания услуг, должны соответствовать требованиям стандартов, норм и правил пожарной безопасности, санитарных правил и норм, а также другой нормативной и технической документации.

5.5. Изделия, вещества и материалы, подлежащие обязательному подтверждению соответствия и используемые исполнителем для оказания услуг, должны иметь сертификат соответствия и знак соответствия в сопроводительной технической документации или сведения о подтверждении соответствия посредством принятия декларации о соответствии.

5.6. Размещение производственного оборудования, материалов, заготовок, полуфабрикатов и отходов производства на непостоянных рабочих местах не должно представлять опасности для работающего персонала и потребителей. В случаях, предусмотренных действующими правилами безопасности, должны быть установлены предупредительные знаки в соответствии с ГОСТ 12.4.026.

5.7. К оказанию жилищно-коммунальных услуг допускаются лица, прошедшие обучение и инструктаж в соответствии с требованиями ГОСТ 12.0.004.

## 6. Требования охраны окружающей среды

6.1. Экологическая безопасность жилищно-коммунальных услуг (работ) должна обеспечиваться соблюдением установленных требований охраны окружающей среды согласно требованиям государственных стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, нормативной и технической документации.

6.2. Охрана окружающей среды при оказании услуг должна обеспечиваться соблюдением:

- предельно допустимых уровней шума, вибрации и иных физических воздействий [25], [27 - 30];  
- нормативов санитарных и защитных зон - в соответствии с требованиями СНиП 2.04.03, СНиП 2.07.01, [33];  
- требований охраны зеленых насаждений [9].

6.3. Не должно наблюдаться вредных воздействий на окружающую среду как при производственном процессе предоставления услуг, так и при потреблении услуг.

## 7. Методы контроля

7.1. Для контроля характеристик и свойств жилищно-коммунальных услуг, предоставляемых исполнителями, следует использовать следующие методы:

- визуальный контроль (осмотр зданий и сооружений, применяемого оборудования, помещений для хранения материалов и пр.);
- аналитический (анализ документации - содержание договоров, актов проверки на прочность и герметичность коммуникаций, актов сдачи-приемки ремонтных работ, журналов диспетчерских служб и других документов);
- социологический (опрос или интервьюирование потребителей и др.);
- инструментальный контроль (проверка коммуникаций, режимов работы санитарных приборов и оборудования, показателей температурного и влажностного режима, анализ проб отбора воды и пр.).

7.2. Требования [раздела 4](#), [пунктов 5.2](#), [5.3](#), [6.2](#) проверяют в организации, оказывающей жилищно-коммунальные услуги, и у потребителей.

Указанные требования должны соответствовать нормативной документации [1 - 26], а также требованиям стандартов, строительных норм и правил, санитарных правил и норм, технической документации на жилищно-коммунальные услуги.

7.3. Требования [5.4](#) - [5.7](#) проверяют на основе анализа нормативных и технических документов на оказываемые жилищно-коммунальные услуги и фактического состояния процесса оказания услуг.

Приложение А  
(рекомендуемое)

#### НОРМЫ ВЫВОЗА БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

Таблица А.1

#### НОРМЫ ВЫВОЗА БЫТОВЫХ ОТХОДОВ

| Города                               | Нормы вывоза бытовых отходов, кг (л)<br>на одного человека в год  |                                  |   |  |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|---|--|
|                                      | твердых отходов от жилых зданий, оборудованных водопроводом, канализацией, центральным отоплением и газом | твердых отходов от прочих зданий | жидких отходов из выгребов (при отсутствии канализации) | смета с 1 кв. м твердых покрытий улиц, площадей и парков |
| Крупнейшие                           | 225 (1000)  | 450 (1500)                       | -(3500)   | 15 (20)  |
| Крупные                              |   |                                  |   |  |
| с численностью населения, тыс. чел.: |   |                                  |   |  |
| а) св. 500                           | 225 (1000)  | 450 (1500)                       | -(3500)   | 15 (20)  |

|                       |           |            |         |         |
|-----------------------|-----------|------------|---------|---------|
| до 1000<br>б) св. 250 | 220 (950) | 375 (1300) | -(2740) | 10 (16) |
| до 500<br>Большие     | 200 (920) | 335 (1190) | -(2340) | 7 (11)  |
| Средние               | 195 (910) | 315 (1140) | -(2140) | 5 (8)   |
| Малые                 | 190 (900) | 300 (1100) | -(2000) | 5 (8)   |

Примечания. 1. Для городов III и IV климатических районов все нормы следует увеличивать на 10% (СНиП 2.01.01).

2. Нормы вывоза твердых отходов в климатических подрайонах IA, IB, IG при местном отоплении следует увеличивать на 10%, при использовании бурого угля - на 50% (СНиП 2.01.01).

3. Нормы вывоза крупногабаритных бытовых отходов следует принимать в размере 5%, в составе приведенных значений твердых бытовых отходов.

4. Нормы, отличные от указанных в таблице, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [13].

Приложение Б  
(рекомендуемое)

НОРМЫ  
ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ, ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

Таблица Б.1

НОРМЫ  
ПОТРЕБЛЕНИЯ ВОДЫ, ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

| Наименование показателя   | Значение показателя |
|---|---------------------|
| 1. Удельное водопотребление (водоотведение), куб. дм/сут. на одного человека:                 |                     |
| 1а. Жилые здания квартирного типа:  |                     |
| 1) с водопроводом и канализацией без ванн   | 95                  |
| 2) то же, с газоснабжением  | 120                 |
| 3) с водопроводом, канализацией и ваннами с водонагревателями, работающими на твердом топливе | 150                 |
| 4) с водопроводом, канализацией и ваннами с газовыми  | 190                 |

|   |           |
|---|-----------|
| водонагревателями   |           |
| 5) то же, с быстродействующими газовыми нагревателями и многоточечным водоразбором  | 210       |
| 6) с централизованным горячим водоснабжением, оборудованные умывальниками, мойками, душами                                  | 195 (85)  |
| 7) то же, с сидячими ваннами, оборудованными душами   | 230       |
| 8) то же, с ваннами длиной от 1500 до 1700 мм, оборудованными душами  | 250 (105) |
| 9) высотой свыше 12 этажей с централизованным горячим водоснабжением и повышенными требованиями к их благоустройству        | 360 (115) |
| 1б. Общежития:  |           |
| 1) с общими душевыми  | 85 (50)   |
| 2) с душами при всех жилых комнатах   | 110 (60)  |
| 3) с общими кухнями и блоками душевых на этажах при жилых комнатах и в каждой секции здания                                 | 140 (80)  |
| 1в. Гостиницы, пансионаты и мотели:   |           |
| - с общими ваннами и душами   | 120 (70)  |
| - гостиницы и пансионаты с душами во всех номерах   | 230 (140) |
| Гостиницы с ваннами в номерах в процентах от общего числа номеров:  |           |
| 1) до 25  | 200 (100) |
| 2) от 25 до 75  | 250 (150) |
| 3) от 75 до 100   | 300 (180) |
| 1г. Санатории и дома отдыха   |           |
| 1) с ваннами при всех жилых комнатах  | 200 (120) |
| 2) с душевыми при всех жилых комнатах   | 150 (75)  |
| 1д. Жилые здания с водопользованием из водоразборных колонок, куб. дм/сут. на одного человека                               | 30        |
| 2. Удельное водоотведение в неканализованных домовладениях, куб. дм/сут. на одного человека                                 | 25        |
| 3. Исключен. - <a href="#">Изменение N 1</a> , утв. <a href="#">Постановлением</a> Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)  |           |
| 3а. Исключен. - <a href="#">Изменение N 1</a> , утв. <a href="#">Постановлением</a> Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст) |           |
| 3б. Исключен. - <a href="#">Изменение N 1</a> , утв. <a href="#">Постановлением</a> Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст) |           |
| 3в. Исключен. - <a href="#">Изменение N 1</a> , утв. <a href="#">Постановлением</a> Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст) |           |

Примечания. 1. В [графе 2](#) указан общий расход воды, в скобках - в том числе горячей воды.

2. Нормы потребления электрической энергии следует принимать в соответствии с [\[34\]](#).

3. Нормы потребления, отличные от указанных в таблице и примечании 2, устанавливаются местными органами самоуправления в соответствии с [\[13\]](#).

Приложение В  
(обязательное)

СРОКИ УСТРАНЕНИЯ  
НЕИСПРАВНОСТЕЙ В ЖИЛЫХ ДОМАХ, КОММУНАЛЬНЫХ ГОСТИНИЦАХ  
И ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ МЕСТАХ ПРОЖИВАНИЯ

Таблица В.1

СРОКИ УСТРАНЕНИЯ  
НЕИСПРАВНОСТЕЙ В ЖИЛЫХ ДОМАХ, КОММУНАЛЬНЫХ ГОСТИНИЦАХ  
И ПРОЧИХ КОММУНАЛЬНЫХ МЕСТАХ ПРОЖИВАНИЯ

| Вид неисправности  | Срок устранения недостатков, не более                |
|--|--|
| 1. Кровля  |  |
| 1.1. Протечки в отдельных местах кровли  | 1 сут.   |
| 1.2. Повреждения системы организованного водоотвода (водосточных труб, воронок, колен, отметов и пр., расстройство их крепления) | 5 сут.   |
| 2. Стены   |  |
| 2.1. Утрата связи отдельных кирпичей с кладкой наружных стен, угрожающая их выпадением   | 1 сутки<br>(с немедленным ограждением опасной зоны)  |
| 2.2. Неплотность в дымоходах и газоходах и сопряжениях их с печами   | 1 сут.   |
| 3. Оконные и дверные заполнения  |  |
| 3.1. Разбитые стекла и сорванные створки оконных переплетов, форточек, балконных дверных полотен:                                |  |
| в зимнее время   | 1 сут.   |
| в летнее время   | 3 сут.   |
| 3.2. Дверные заполнения (входные двери в подъездах)  | 1 сут.   |
| 4. Внутренняя и наружная отделка   |  |
| 4.1. Отслоение штукатурки потолка или верхней части стены, угрожающее ее обрушению   | 5 сут.<br>(с немедленным принятием мер безопасности) |
| 4.2. Нарушение связи наружной облицовки и лепных изделий, установленных на фасадах со стенами                                    | Немедленное принятие мер безопасности                |
| 5. Полы  |  |
| 5.1. Протечки в перекрытиях, вызванные нарушением водонепроницаемости гидроизоляции полов в санузлах                             | 3 сут.   |
| 6. Печи  |  |
| 6.1. Трещины и неисправности в печах, дымоходах и  | 1 сут.   |

|  |  |
|--|--|
| газоходах, которые могут вызвать отравление жильцов дымовыми газами и угрожающие пожарной безопасности здания  | (с немедленным прекращением эксплуатации до исправления) |
| 7. Санитарно-техническое оборудование  |  |
| 7.1. Течи в кранах водопроводных и сливных бачков  | 1 сут.   |
| 7.2. Неисправности трубопроводов и их сопряжений (с фитингами, арматурой и приборами водопровода, канализации, горячего водоснабжения, отопления, газооборудования) аварийного порядка | Незамедлительно  |
| 7.3. Неисправности мусоропроводов  | 1 сут.   |
| 8. Электрооборудование   |  |
| 8.1. Неисправности вводно-распределительного устройства, связанные с заменой предохранителей, автоматических выключателей, рубильников   | 3 ч  |
| 8.2. Неисправности автоматов защиты стояков и питающих линий   | 3 ч  |
| 8.3. Неисправности аварийного порядка (короткое замыкание в элементах внутридомовой электрической сети и т.п.)   | Незамедлительно  |
| 8.4. Неисправности электроплиты с выходом из строя одной конфорки и жарочного шкафа  | 3 ч  |
| 8.5. Неисправности электроплиты с отключением всей электроплиты  | 3 ч  |
| 8.6. Неисправности системы освещения общедомовых помещений (с заменой ламп накаливания, люминесцентных ламп, выключателей и конструктивных элементов светильников)                     | 1 сут.   |
| 8.7. Неисправности автоматики и противопожарной защиты и сигнализации  | Незамедлительно  |
| 9. Лифт и диспетчерская  |  |
| 9.1. Неисправности лифта, диспетчерских систем   | 1 сут.   |
| 10. Приборы учета потребления воды, тепловой и электрической энергии, газа   |  |
| 10.1. Неисправности приборов учета   | 5 сут.   |
| Примечание. Сроки устранения отдельных неисправностей указаны с момента их обнаружения или заявки потребителей.  |  |

Приложение Г  
(справочное)

#### БИБЛИОГРАФИЯ

(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)

- 
- [1] [Положение](#) об организации и проведении реконструкции, ремонта и технического обслуживания зданий, объектов коммунального и социально-культурного назначения. ВСН 58-88(р), утверждено Приказом Госкомархитектуры СССР от 23 ноября 1988 г. N 312
- [2] [Правила](#) технической эксплуатации гостиниц и их оборудования, утверждены Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 4 августа 1981 г. N 420  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [3] [Положение](#) по оценке непригодности жилых домов и жилых помещений государственного и общественного жилищного фонда для постоянного проживания, утверждено Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 5 ноября 1985 г. N 529  
(п. [3] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [4] [Правила](#) оценки физического износа жилых зданий. ВСН 53-86(р), утверждены Приказом Госгражданстроя СССР от 24 декабря 1986 г. N 446
- [5] [Правила](#) устройства и безопасной эксплуатации лифтов, утверждены Госгортехнадзором России 11 февраля 1992 г.
- [6] [Положение](#) о порядке организации эксплуатации лифтов в Российской Федерации, утверждено Приказом Госстроя России от 30 июня 1999 г. N 158
- [7] [Правила](#) предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов, утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 февраля 1997 г. N 155 (с изменениями, внесенными Постановлениями Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1303 и от 15 сентября 2000 г. N 694)  
(п. [7] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [8] [СанПиН N 4690-88](#). Санитарные правила содержания территории населенных мест
- [9] [Правила](#) по созданию, охране и содержанию зеленых насаждений в городах Российской Федерации, утверждены Приказом Госстроя России 15 декабря 1999 г. N 153
- [10] Нормативно-технический [регламент](#) содержания озелененных территорий, утвержден Приказом Госстроя России от 10 декабря 1999 г. N 145
- [11] [СанПиН N 2.1.4.544-96](#). Требования к качеству воды нецентрализованного водоснабжения
- [12] [СанПиН N 2.1.4.559-96](#). Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества
- [13] [Правила](#) предоставления коммунальных услуг, утверждены Постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 г. N 1099 (с изменениями, внесенными Постановлениями Правительства Российской Федерации от 24 февраля 1995 г. N 182, от 10 февраля 1997 г. N 155, от 13 октября 1997 г. N 1303)  
(в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [14] [Правила](#) эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Госэнергонадзором Минтопэнерго Российской Федерации 31 марта 1992 г.
- [15] [Правила](#) устройства электроустановок, [глава 1.2](#), утверждена Главтехуправлением и Госэнергонадзором Минэнерго СССР 5 июля 1977 г.
- [16] [Указания](#) по эксплуатации установок наружного освещения городов, поселков и сельских населенных пунктов, утверждены Приказом Минжилкомхоза РСФСР от 12 мая 1988 г. N 120
- [17] [Правила](#) технической эксплуатации систем и сооружений коммунального водоснабжения и канализации, утверждены [Приказом](#) Госстроя России от 30 декабря 1999 г. N 168  
(п. [17] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [18] [Правила](#) безопасности в газовом хозяйстве, утверждены Постановлением Госгортехнадзора России от 26 мая 2000 г. N 27  
(п. [18] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [19] [Правила](#) технической эксплуатации и требования безопасности труда в газовом хозяйстве, утвержденные по поручению Совета Министров РСФСР Приказом Росстройгазификации от 20 октября 1991 г. N 70-П
- [20] [СанПиН N 4723-88](#). Санитарные правила устройства и эксплуатации систем централизованного горячего водоснабжения
- [21] Типовая [инструкция](#) по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения, утверждена Приказом Госстроя России от 13 декабря 2000 г. N 285
-



- 
- (п. [21] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [22] [Правила](#) технической эксплуатации коммунальных отопительных котельных, утверждены [Приказом](#) Минстроя России от 11 ноября 1992 г. N 251
- [23] [Положение](#) о государственном учете жилищного фонда в Российской Федерации, утверждено [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 13 октября 1997 г. N 1301
- [24] [Правила](#) пожарной безопасности в Российской Федерации, утверждены Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору и введены в действие [Приказом](#) Министерства внутренних дел от 14 декабря 1993 г. N 536, зарегистрированы в Министерстве юстиции Российской Федерации 27 декабря 1993 г., регистрационный номер 445 (с изменениями, внесенными [Приказами](#) Министерства внутренних дел Российской Федерации от 25 июля 1995 г. N 282, от 10 декабря 1997 г. N 814 и от 20 октября 1999 г. N 817)
- (п. [24] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [25] Санитарные нормы. [СН 2.2.4/2.1.8.562-96](#). Шум на рабочих местах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки
- (п. [25] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [26] [Правила](#) техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей, утверждены Главэнергонадзором Минэнерго СССР 21 декабря 1984 г.
- [27] [СанПиН N 1757-77](#). Санитарно-гигиенические нормы напряженности электростатического поля
- [28] Санитарные нормы. [СН 2.2.4/2.1.8.566-96](#). Производственная вибрация, вибрация в помещениях жилых и общественных зданий
- (п. [28] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [29] Санитарные нормы. [СН 2.2.4/2.1.8.583-96](#). Инфразвук на рабочих местах, в жилых и общественных помещениях и на территории жилой застройки
- (п. [29] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [30] [СанПиН N 2605-82](#). Санитарные нормы и правила обеспечения инсоляцией жилых и общественных зданий и территории жилой застройки
- [31] [СанПиН N 4719-88](#). Санитарные правила устройства, оборудования и содержания общежитий для рабочих, студентов, учащихся средних специальных учебных заведений и профессионально-технических училищ
- [32] [СанПиН N 983-72](#). Санитарные правила устройства и содержания общественных уборных
- [33] [СанПиН 2.1.5.980-2000](#). Гигиенические требования к охране поверхностных вод.
- (п. [33] в ред. [Изменения N 1](#), утв. [Постановлением](#) Госстандарта РФ от 22.07.2003 N 248-ст)
- [34] [Нормативы](#) для определения расчетных электронагрузок зданий (квартир), коттеджей, микрорайонов (кварталов) застройки и элементов городской распределительной сети - [РД 34.20.185-94](#), утверждены [Приказом](#) Минтопэнерго России от 29 июня 1999 г. N 213
-